

Hoe kunt u vanaf nu toerclubkleding bestellen ?

Nu iedereen de nieuwe toerclubkleding in bezit heeft, willen we u informeren over de manier waarop kleding besteld kan worden.

Het bestelproces:

Vanaf heden dient de kleding door u zelf online te worden besteld. U kunt dit doen via een link op onze website, www.toerclubstompwijk.nl, die u doorverwijst naar de bestelpagina van de leverancier 36 Cycling. Deze bestelpagina zal het gehele jaar geopend zijn. Bij de bestelling rekent u direct af met 36 Cycling. Ongeveer 6 weken na de sluitingsdatum krijgt u een email van ons dat de kleding gereed is om opgehaald te worden.

Hieronder volgt een verdere toelichting op elke stap van het bestelproces:

De webshop:

De webshop is speciaal voor ons gemaakt door onze leverancier 36 Cycling. U kunt rechtstreeks naar deze shop gaan door op de volgende link te klikken <https://tcstompwijk.36cycling.com/nl/shop/> of door deze link te kopiëren en in het browservenster van uw webbrowser te plakken. Maar zoals reeds vermeld kunt u ook naar de website van onze toerclub gaan, waar u een link aantreft die u meteen doorverwijst naar de webshop.

Wanneer kunt u bestellen?

De webshop zal het gehele jaar voor ons toegankelijk zijn. Wel is het zo dat alle orders voor onze toerclub aan het eind van de maand verzameld worden. Als u voor het eerste van de maand uw order geplaatst heeft zal 36 Cycling alle orders van de afgelopen maand in productie nemen. Het zal dan ongeveer 6 weken duren voordat de kleding geproduceerd en verpakt bij ons binnen is.

Dus wilt u bij de eerste clubtoerit, eind maart, uw kleding hebben dan dient u deze voor 1 februari te bestellen.

Let op: Omdat deze nieuwsbrief net voor het einde van de maand uitkomt zal de eerste datum waarop de bestellingen verzameld worden 1 november zijn. Dit is trouwens nog ruim op tijd als u graag een kledingcadeautje onder de kerstboom vindt.

Welke items kunt u bestellen?

U kunt alle kledingitems en opties die we bij de pasavonden hebben aangeboden bestellen, met uitzondering van de lycra sokken en de winterhandschoenen, want daar moeten we een minimale ordergrootte van hebben.

Bij deze uitgebreide keuzemogelijkheden willen we wel een opmerking plaatsen. Het aanbieden van twee typen wielershirts, twee soorten korte wielbroeken en twee verschillende zemen is een enorme luxe. Echter een foutje bij het bestellen is zo gemaakt en dan krijgt u niet geleverd wat u had willen hebben. Let daarom goed op dat u het juiste bestelt!! De kleding wordt speciaal voor u gemaakt want 36 Cycling houdt geen voorraad aan.

De maten van de kleding staan onder het labeltje van het wasvoorschrift in uw huidige kleding. Dus dat is makkelijk. Wat betreft de zemen is bij de herenkleding de rode zeem de standaard zeem en de

blauwe zeem de Pro zeem. Bij de vrouwenbroek is de blauwe zeem juist de standaard zeem en de roze zeem de Pro zeem. Dus dat is ook nog wel te achterhalen. Iets lastiger wordt het als u niet meer weet of u nu een Cadans of een Speed wielbroek had besteld. Het verschil hiertussen heeft te maken met de pasvorm. Bij de Cadans broek lopen de zijpanden, (het pand waar het Toerclub Stompwijk logo opstaat) vrijwel recht naar boven. Bij de Speed wielbroek lopen de zijpanden in een puntje naar boven toe (voor een afbeelding van de verschillen kunt u ook nog op de website van 36 Cycling kijken bij teamkleding collectie; <https://www.36cycling.com/nl/wielerkleding/teamkleding-collectie/>). Bij het Cadans wielershirt zijn alleen de mouwen van stretch materiaal gemaakt en bij het wielershirt Pro zijn zowel de mouwen alsook het voorpaneel van hetzelfde stretchmateriaal gemaakt. Maar geen nood, indien u echt niet meer weet welk type shirt, broek en/of zeem u besteld had, kunt u altijd even contact opnemen met Patrick Delanghe. Hij heeft een lijst met eerdere bestellingen. Voor nieuwe kledingstukken of als u blijft twijfelen kunt u het beste contact opnemen met 36 Cycling en in Moordrecht een pasafpraak maken.

Ook als u denkt dat u een kledingstuk met een afwijkende lengtemaat (kortere mouwen of een iets langer of korter shirt, etc) nodig heeft, is het maken van een afspraak en passen op de locatie van 36 Cycling aan te raden. 36 Cycling kan u dan echt het beste helpen. Indien uw kledingstuk daadwerkelijk op lengte aangepast dient te worden, wordt u door 36 Cycling gevraagd om uw gehele bestelling via een email naar hen (info@36cycling.com) te doen (vermeld in deze email de naam Toerclub Stompwijk, uw eigen naam en telefoonnummer en alle gewenste kledingitems). Als u dan zo vriendelijk wilt zijn een copy naar Patrick (via kleding@toerclubstompwijk.nl) te sturen dan is hij ook op de hoogte van uw bestelde aangepaste kledingitem. U krijgt dan van 36 Cycling een email terug met een betaalverzoek.

Samengevat, u kunt vrijwel alle kledingitems rechtstreeks via de webshop bestellen, maar wees alstublieft zorgvuldig bij het bestellen zodat u echt bestelt wat u wilt hebben. De enkele leden die een aanpassing aan de lengte van de kleding nodig hebben dienen hun gehele order via een email aan 36 Cycling door te geven en kunnen niet via de webshop bestellen (graag dan ook een copy naar Patrick sturen via kleding@toerclubstompwijk.nl).

De bestelling plaatsen:

Het doen van een bestelling is niet moeilijk en het proces zit logisch in elkaar. Als u op de webshop van 36 Cycling beland bent, dan ziet u alle aangeboden kledingstukken met de prijzen (incl. BTW) eronder staan. Als u vervolgens op een kledingitem klikt dan ziet u een korte omschrijving van het betreffende kledingitem en de mogelijkheid om een maattabel te zien. Onder het kopje "bestellen", kunt u de gewenste maat, sekse en in het geval van een broek ook een zeemtype aangeven. Als u uw keuzes gemaakt heeft en op "winkelwagen" klikt dan belandt dit item in de winkelwagen. Bij "Actiecode" hoeft u niets in te vullen. Als u klaar bent met winkelen, dan klikt u op "Naar kassa" en vult u uw persoonlijke gegevens in. Als u voor de eerste keer een order plaatst bij 36 Cycling dan dient u uw gegevens in te vullen. Bestelt u echter voor de tweede keer en heeft u zich ooit eerder geregistreerd, dan kunt u inloggen om te bestellen. Uw gegevens worden dan automatisch ingevuld op het bestelformulier. Als u dit heeft gedaan klikt u op "Verder". U krijgt nu een overzicht van alle kledingstukken die u besteld heeft, uw persoonlijke gegevens en de totaalprijs. Als u dan op "Bestelling afronden" klikt dan komt u op een betalingswebsite, waar u kunt kiezen met welk betaalmiddel (iDEAL, credit card, etc) u wilt betalen. Als uw betaling geslaagd is ontvangt u een email met de factuur. Tevens ontvangt u, indien u de eerste keer iets bij 36 Cycling bestelt en u zich geregistreerd heeft, een email met daarin uw inloggegevens. Met deze inloggegevens kunt u een volgende keer direct inloggen en dan zijn uw persoonlijke gegevens reeds voor u ingevuld. Ook kunt u dan, als u ingelogd bent en op uw naam klikt, uw bestelhistorie zien.

Wanneer en hoe krijgt u uw kleding dan in huis?

Ongeveer 6 weken na de sluitingsdatum krijgt u een mailtje of telefoontje van ons dat de kleding gereed is om opgehaald te worden. Uiteraard krijgt u dan ook te horen waar u de kleding kan ophalen, maar dit zal in Stompwijk of Leidschenveen zijn.

We hopen dat dit duidelijk is, maar mocht u vragen hebben dan kunt u altijd even contact opnemen met Patrick Delanghe via kleding@toerclubstompwijk.nl.

Met vriendelijke groet, Patrick Delanghe en Gijs van Leeuwen

Onze kledingleverancier 36 Cycling doet trouwens meer dan alleen onze fietskleding leveren

De wielerkleding van TC Stompwijk wordt geleverd door 36 Cycling. Zij hebben een lange ervaring in de wielersport op alle niveaus: van (top)wedstrijdsport tot recreatief. Het motto daarbij is dat je altijd met plezier fietst en goed voorbereid op je fiets stapt. Goede kleding helpt daar uiteraard bij. Naast de clubkleding heeft 36 Cycling ook een eigen collectie en diverse kledingaccessoires om je outfit compleet te maken, denk aan: handschoenen, armstukken, regenkleding, etc. Als lid van TC Stompwijk ben je uitgenodigd om je aan te sluiten bij de "36 Cycling Circle" via www.36cycling.com/circle. Als je geregistreerd bent met je e-mailadres, krijg je op de 36 collectie en accessoires (dus niet de clubkleding) automatisch 10% korting en bij aankopen boven de 50 euro bovendien gratis 36 Cycling fietssokken. Leuk meegenomen als je toch wat nodig hebt. ;-) Natuurlijk kun je ook gewoon kennis maken met 36 Cycling door de website te bezoeken: www.36cycling.com.

Met vriendelijke groet, Het bestuur van Toerclub Stompwijk